

Sprawozdanie

**z wizytacji przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej im. św. Siostry Faustyny
w Krasnobrodzie w dniu 22 .07.2016 r.**

Wizytację przeprowadzili :

Pani Dominika Czop – inspektor PCPR Zamość,

Pani Wioleta Bielec – Głęb – pracownik socjalny PCPR Zamość.

Zakres i przedmiot wizytacji:

Przestrzeganie praw mieszkańców.

Informacji udzielała:

Bożena Ożga- Dyrektor,

Bożena Zdybel- Kierownik Działu Terapeutyczno- Opiekuńczego,

Barbara Truszkowska- pracownik socjalny.

Stan liczbowy mieszkańców na dzień wizytacji wynosił 125 osób z tego : 2 osoby przebywają na urlopie i 2 osoby w szpitalu.

Prawa i obowiązki mieszkańców Domu zawarte są w dokumentach :

- *Zarządzenie Nr 3/2016 w sprawie wprowadzenia procedury dotyczącej funkcjonowania samorządu mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Krasnobrodzie,*
- *Zarządzenie Nr 4/2016 w sprawie wprowadzenia zakresu praw i obowiązków Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej im. św. Siostry Faustyny Krasnobrodzie.*

Pracownik socjalny zapoznaje nowo przybyłego mieszkańca z Domem, współmieszkańcami oraz przysługującymi mu prawami i obowiązkami zawartymi w regulaminie. Mieszkaniec podpisuje oświadczenie m.in. o zapoznaniu się z Regulaminem Mieszkańców, Regulaminem Organizacyjnym DPS, procedurze o bezpiecznym przechowywaniu środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, oświadczenie o przechowywaniu dowodu osobistego, oświadczenie o konieczności informowania osoby dyżurnej o wyjściu poza teren DPS, informacje o zakresie usług świadczonych przez tut. Dom , zasadach odpłatności.

Opiekę medyczną mieszkańcom Domu zapewniają lekarze rodzinni w ustalone dni tygodnia oraz w miarę potrzeb. Mieszkańcom wymagającym konsultacji specjalistów Dom zapewnia transport wraz z opieką do przychodni specjalistycznych. W nagłych przypadkach do Domu wzywane jest pogotowie ratunkowe. Ponadto w Domu zatrudniony jest na umowę o pracę psycholog oraz psychiatra na umowę zlecenie.

Dom zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę, pielęgnację poprzez:

- wykonywanie czynności higienicznych i pielęgnacyjnych na rzecz mieszkańców;
- ciągłą współpracę z lekarzem podstawowej opieki medycznej;
- obserwację stanu zdrowia mieszkańców i w razie potrzeb podejmowanie szybkiej interwencji.

Mieszkańcy mają zapewnione 3 posiłki dziennie, wydawane w dwugodzinnym przedziale czasowym tj. śniadanie 8:00-10:00, obiad 12:30-14:30, kolacja 18:00-20:00. Posiłki przygotowywane są w kuchni głównej Domu. Zestawy obiadowe uzgadniane są z Radą Mieszkańców. Mieszkańcy mają możliwość spożywania posiłków w pokojach mieszkalnych. Podstawowe produkty żywnościowe i napoje dostępne są przez całą dobę w kuchence pomocniczej w każdym z oddziałów.

W Domu Pomocy Społecznej w Krasnobrodzie w ogólnodostępnych miejscach / tablice na korytarzach/ wywieszono są regulaminy obowiązujące w Domu, informacje dot. m.in. możliwości kontaktu z Dyrektorem, jadłospisy, dane teleadresowe organów stojących na straży praw obywatelskich.

Rada Mieszkańców współpracuje z Dyrektorem Domu w sprawach bytowych, kulturalnych i rozrywkowych oraz przy ustalaniu spotkań modlitewnych.

Kadencja Rady Mieszkańców trwa 4 lata. Spotkania Rady odbywają się w miarę potrzeb nie rzadziej niż raz w kwartale.

Dom zapewnia mieszkańcom możliwość podtrzymywania kontaktów z rodziną oraz ze społecznością lokalną. Większość mieszkańców utrzymuje stały kontakt z rodziną.

Korespondencję do mieszkańców listonosz przynosi bezpośrednio do adresata. Sprawy urzędowe pomaga załatwić mieszkańcom pracownik socjalny i osoba pierwszego kontaktu.

Mieszkańcy mogą korzystać z aparatu telefonicznego znajdującego się w Domu.

Mieszkańcy mogą wyjeżdżać z Domu między innymi na urlopy, święta czy w związku z ważnymi wydarzeniami w ich domach rodzinnych. Ponadto Dom organizuje i umożliwia mieszkańcom udział w wycieczkach krajoznawczych, różnych imprezach sportowych, uroczystościach państwowych i kościelnych o charakterze lokalnym, wyjazdach z innymi Domami.

Na podstawie oględzin stwierdzono, że pokoje są czyste.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono krótkie rozmowy nie wnosili zastrzeżeń w stosunku do osób sprawujących bezpośrednią opiekę.

W chwili obecnej w Domu trwa remont. Część mieszkańców na czas remontu została przeniesiona do innych pokoi. Miejsce prac remontowych zabezpieczone.

Na tym wizytację zakończono, nie zgłasza się uwag względem wizytowanego Domu.

Sprawozdanie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Akceptuję, dn. 02.08.2016r.,

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Zamościu
Monika Bergiel
mgr Monika Bergiel

Wizytujący

Wizytowana

INSPEKTOR
Czop
mgr Dominika Czop

PRACOWNIK SOCJALNY
Bielec-Głęb
mgr Wioleta Bielec-Głęb

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
im. św. Siostry Faustyny
w Krasnobrodzie
ul. Sanatoryjna 34, 22-440 Krasnobród
tel. 84 660 76 85, fax: 84 660 76 86
REGON 000297738 NIP 922-12-04-705

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
im. św. Siostry Faustyny
w Krasnobrodzie
Bożena Dęga
mgr Bożena Dęga

Zamość, dnia 28.07.2016 r.